

Privacyverklaring

Zorgbureau Rotterdam behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootste mogelijke zorgvuldigheid. Zorgbureau Rotterdam draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

Zorgbureau Rotterdam streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

Versienummer	1.2
Eigenaar/ Auteur	Raad van Bestuur
Wijzigingen ten opzichte van vorige versie	De verklaring is aangepast aan de Wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt Zorgbureau Rotterdam uw persoonsgegevens?	3
Zorgbureau Rotterdam verwerkt de volgende persoonsgegevens;	3
Op grond waarvan mag Zorgbureau Rotterdam deze persoonsgegevens verwerken?	3
Wie ontvangt en of heeft inzage in uw persoonsgegevens?	4
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Zorgbureau Rotterdam te verstrekken?	4
Geeft Zorgbureau Rotterdam gegevens door aan het buitenland?	4
Maakt Zorgbureau Rotterdam gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	4
Hoe beveiligt Zorgbureau Rotterdam uw persoonsgegevens?	5
Stappen die Zorgbureau neemt bij een datalek;	5
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Zorgbureau Rotterdam verwerkte persoonsgegevens?	5
Inzagerecht	5
Correctie- en verwijderingsrecht	5
Recht van bezwaar.....	5
Recht op beperking.....	6
Recht op gegevensoverdraagbaarheid	6
Intrekken van toestemming.....	6
Uitoefening van de rechten	6
Termijnen	6
Identificatie.....	6
Individuele afweging bij ieder verzoek	7
Heeft Zorgbureau Rotterdam een Functionaris Gegevensbescherming?	7
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgbureau Rotterdam?	7
Wijziging van de Privacyverklaring	7
Heeft u vragen?	7
Hoe neemt u contact met Zorgbureau Rotterdam op?	7
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Zorgbureau Rotterdam	8
Bezoekgegevens	8
Cookies	8
Zorgbureau Rotterdam en andere websites	8

Waarvoor verwerkt Zorgbureau Rotterdam uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Zorgbureau Rotterdam verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van Zorgbureau Rotterdam
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Zorgbureau Rotterdam;
8. Het verzenden van digitale nieuwsbrieven;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Zorgbureau Rotterdam verwerkt de volgende persoonsgegevens;

Voornaam, achternaam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum/leeftijd, geboorteplaats, nationaliteit, bankrekeningnummer, medische gegevens (diagnose(s)/aandoening, behandeling, rapportages en urenlijsten facturatie), gegevens van betrokken zorgverleners zoals huisarts, specialisten etc., opleiding, beroep/functie, BSN, datum overlijden.

Op grond waarvan mag Zorgbureau Rotterdam deze persoonsgegevens verwerken?

Zorgbureau Rotterdam mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven in zorgovereenkomst;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Zorgbureau Rotterdam of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Zorgbureau Rotterdam kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Zorgbureau Rotterdam;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt en of heeft inzage in uw persoonsgegevens?

Zorgbureau Rotterdam heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor Zorgbureau Rotterdam verrichten. Zo maakt Zorgbureau Rotterdam gebruik van een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die cliënttevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd. En medewerkers van Zorgbureau Rotterdam hebben inzage in uw zorgdossier.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Zorgbureau Rotterdam te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert Zorgbureau Rotterdam als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Zorgbureau Rotterdam te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

Geeft Zorgbureau Rotterdam gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt Zorgbureau Rotterdam gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, Zorgbureau Rotterdam maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Zorgbureau Rotterdam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 20 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

Hoe beveiligt Zorgbureau Rotterdam uw persoonsgegevens?

Zorgbureau Rotterdam heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens Zorgbureau Rotterdam toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Zorgbureau Rotterdam verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Zij die inzage hebben in uw dossier zoals medewerkers, vrijwilligers, ICT Software hebben standaard een geheimhouding verklaring getekend in de arbeidsovereenkomst of in een verwerkingsovereenkomst.

Stappen die Zorgbureau neemt bij een datalek;

1. Wij brengen de situatie in kaart.
2. We nemen onmiddellijk maatregelen om de schade van het datalek te beperken. En brengen de risico's in kaart.
3. Bepalen of we het datalek wel of niet moet melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zo ja, doen we dit onmiddellijk uiterlijk binnen 72 uur.
4. Bepaal of u we het datalek wel of niet moet melden aan de betrokken personen. Zo ja, doen we dit zo snel mogelijk.
5. Registreren het datalek in onze datalekregister en volgen de verdere "procedure meldplicht datalekken".

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Zorgbureau Rotterdam verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Zorgbureau Rotterdam verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Zorgbureau Rotterdam de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'beviest'. U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Zorgbureau Rotterdam de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Zorgbureau Rotterdam verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst.

Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Zorgbureau Rotterdam kan bij alle vragen/ verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet Zorgbureau Rotterdam om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Zorgbureau Rotterdam aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

Zorgbureau Rotterdam zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht Zorgbureau Rotterdam aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft Zorgbureau Rotterdam een Functionaris Gegevensbescherming?

Zorgbureau Rotterdam heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Als u vragen heeft kunt u contact opnemen met contactpersoon deze kunt u terugvinden op de laatste pagina van deze verklaring.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgbureau Rotterdam?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgbureau Rotterdam dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

Zorgbureau Rotterdam kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website (www.zorgbureaurotterdam.nl) van Zorgbureau Rotterdam. Zorgbureau Rotterdam adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan Zorgbureau Rotterdam vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met Zorgbureau Rotterdam op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorgbureau Rotterdam kunt u contact opnemen met:

T.a.v.: Özlem Akgün (Bestuurder)
Dordtselaan 102a, 3073GJ Rotterdam – 010 818 30 62

Versie: 1.2
Revisiedatum: 13-01-2020

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van Zorgbureau Rotterdam

In het kader van onze online dienstverlening legt Zorgbureau Rotterdam gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Zorgbureau Rotterdam daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.zorgbureaurotterdam.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Zorgbureau Rotterdam haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van Zorgbureau Rotterdam kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Zorgbureau Rotterdam en andere websites

Op de website van Zorgbureau Rotterdam treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. Zorgbureau Rotterdam kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.